



NORMA DE RECLUTAMIENTO COORDINADOR/A DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA G - 1514

PREPARACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA MÍNIMA REQUERIDA:

1. Haber aprobado ochenta créditos en cualquier disciplina académica de un colegio o universidad acreditada.
2. Poseer una de las siguientes certificaciones: A+, Network+, "Microsoft Certified Desktop Technician" (MCDT) o "Information Technologies Infrastructure Library (ITIL) Fundamentals".
3. Dos (2) años de experiencia en actividades de instalación, mantenimiento y reparación de computadoras y equipos de informática.

o en su lugar

1. Bachillerato de un colegio o universidad acreditada.
2. Dos (2) años de experiencia en actividades de instalación, mantenimiento y reparación de computadoras y equipos de informática.

o en su lugar

1. Bachillerato en Sistemas Computarizados de Información, Ciencias de Computadoras o su equivalente de un colegio o universidad acreditada.
2. Un (1) año de experiencia en actividades de instalación, mantenimiento y reparación de computadoras y equipos de informática.

o en su lugar

1. Grado Asociado en Sistemas Computarizados de Información, Ciencias de Computadora o su equivalente de un colegio o universidad acreditada.
2. Dieciocho (18) meses de experiencia en actividades de instalación, mantenimiento y reparación de computadoras y equipos de informática.



o en su lugar

1. Bachillerato de un colegio o universidad acreditada.
2. Poseer una de las siguientes certificaciones: A+, Network+, “Microsoft Certified Desktop Technician” (MCDT) o “Information Technologies Infrastructure Library (ITIL) Fundamentals”.
3. Un (1) año de experiencia en actividades de instalación, mantenimiento y reparación de computadoras y equipos de informática.

o en su lugar

1. Estar ocupando o haber ocupado un puesto de Coordinador Regional de Servicios de Informática o Coordinador de Servicios de Informática por un periodo mínimo de seis (6) meses.

REQUISITOS ESPECIALES:

1. Licencia de conductor expedida por el Departamento de Transportación y Obras Públicas de Puerto Rico.
2. Disponibilidad para trabajar sábados, domingos y días feriados.

MÉTODO DE EVALUACIÓN:

Esta consistirá de la evaluación de la preparación académica y de la experiencia requerida de los candidatos.

TIPO DE RECLUTAMIENTO:

Éste será de libre competencia o limitado para empleados de la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados.

OBJETIVO DE LA CLASE:

Responsabilidad primaria por la coordinación, supervisión y ejecución de actividades relacionadas con servicios de instalación, reparación y mantenimiento de computadoras y equipo tecnológico de informática en la Oficina Central y en las Regiones de la Autoridad. Coordina e implanta un programa efectivo de servicios para atender con diligencia las peticiones de los Directorados y asegurar la disponibilidad, reemplazo y óptimo funcionamiento de las computadoras y el equipo de informática que utiliza la Autoridad.



Facilita el logro de metas y objetivos y asegura que los servicios respondan a la cultura de trabajo en equipo, cumplimiento de estándares de calidad, sentido de urgencia y logro de resultados y métricas.

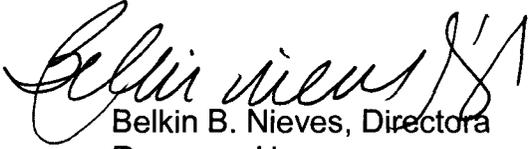
Constituye un nivel gerencial de primera línea bajo la supervisión de un Gerente de Sistemas Tecnológicos de Información del Servicio de Carrera u otro superior en jerarquía de la Dirección de Sistemas de Información para asegurar la prestación de servicios de instalación y mantenimiento de computadoras personales y equipo tecnológico de la Autoridad.

Se relaciona con personal gerencial y unionado de la Autoridad, en la Oficina Central y las Regiones, para proveer servicios y apoyo técnico; y con recursos externos para la evaluación de equipo y la coordinación de servicios de mantenimiento. Desarrolla las actividades en coordinación con el personal de apoyo técnico, equipos y sistemas de comunicación e información de la Autoridad.

Revisado por:


Víctor Maldonado Martínez
Director Auxiliar
Recursos Humanos

Aprobado por:


Belkin B. Nieves, Directora
Recursos Humanos y
Relaciones Laborales

FECHA DE EFECTIVIDAD: 17 de octubre de 2008.